

# So geht die Video-Sprechstunde:



## 1

**Sie brauchen dafür das Internet und**

- einen PC mit Webcam und Headset (oder Mikrofon und Lautsprecher)
- oder ein Notebook oder Tablet (dort sind Webcam, Lautsprecher und Mikrofon drin)

## 2

**Sie vereinbaren mit uns telefonisch einen Termin für die Video-Sprechstunde.**

Dabei nennen Sie uns Ihre eMail-Adresse.

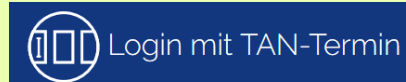
Sie bekommen dann sofort eine eMail mit dem Termin, einem Link zum Online-Wartezimmer und einen **6-stelligen Code (TAN)**, mit dem Sie sich dort anmelden. Statt per eMail können wir Ihnen diesen Code auch schon bei der Terminvergabe nennen.

## 3

**Eine Viertelstunde vor dem Termin**

loggen Sie sich in das virtuelle Wartezimmer ein. Das geht

- **entweder** über den Link in der eMail
- **oder** Sie gehen direkt im Internet auf [patientus.de](http://patientus.de) und dort links auf den Button "Login mit TAN-Termin"
- Oder Sie klicken gleich hier auf diesen Button



## 4

**Geben Sie jetzt Ihren 6-stelligen Code (TAN) ein.**

Code vergessen und eMail mit dem Code nicht mehr zur Hand? Dann rufen Sie uns an. Wir nennen Ihnen den Code nochmals.



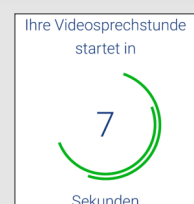
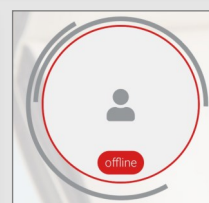
**Sie müssen jetzt:**

- **AGB und Datenschutzbestimmungen zustimmen.** Insbesondere dürfen Sie die Sprechstunde nicht aufzeichnen (wir auch nicht) und müssen dem Arzt angeben, ob sich noch andere Personen bei Ihnen im Raum aufhalten oder mithören und mitsehen.
- **Ihrem PC/Notebook/Handy den Zugriff erlauben auf Kamera und Audio** (wenn Sie dazu nicht aufgefordert werden, haben Sie das anderswo schon getan).

## 5

**Geschafft!**

Sie sitzen jetzt im virtuellen Wartezimmer. Wenn der Arzt Sie abholt, wechselt die rote Anzeige "offline" zu einem grünen Countdown.



**Hausärztliches Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ) Dr. Brenner**

Praxis für Allgemeinmedizin · Diabetologische Schwerpunktpraxis · Akademische Lehrpraxis der Universität Mainz  
Prädikat "Zukunftspraxis" der Kassenärztlichen Bundesvereinigung

Rheinböllen (0 67 64) 950 950 · Simmern (0 67 61) 91 88 10 · Stromberg (0 67 24) 60 100 00

[www.praxis-brenner.de](http://www.praxis-brenner.de)